



Toelichting Ouder- en kindsteunpunt

Ouders en kinderen hebben, in hun zoektocht naar passend onderwijs voor hun kind, informatie nodig die toegankelijk en begrijpelijk is en toepasbaar is op hun specifieke situatie. Ze worden desgewenst ondersteund, zodat zij samen met school en de SWV-organisatie tot een zo goed mogelijk passend onderwijsaanbod komen. Elke regio is anders en elke context is anders. Het is daarom belangrijk dat ouders en kinderen in hun eigen omgeving gezien, gehoord en geholpen worden. In elk SWV is dan ook een eigen Ouder- en kindsteunpunt (OKSP) opgericht. Ouders en kinderen vinden daar informatie over en steun bij passend onderwijs. Het OKSP helpt het beleid in het SWV door de ervaringen die opgedaan worden. Informeren, steunen en signaleren vormen de drie pijlers onder elk OKSP. Ouders zijn essentiële partners in het realiseren van passend en inclusief onderwijs. Het Ouder- en kindsteunpunt erkent dat ouderbetrokkenheid niet slechts een randvoorwaarde is, maar een krachtig middel om de ontwikkelkansen van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften te vergroten.

Onze uitgangspunten

- **Gelijkwaardig partnerschap:** ouders worden volwaardig betrokken bij het opstellen en uitvoeren van het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP).
- **Toegankelijke ondersteuning:** ouders hebben laagdrempelig toegang tot informatie, advies en begeleiding, zowel online als fysiek.
- **Erkenning van ervaringsdeskundigheid:** de ervaringen van ouders zijn waardevol en worden actief benut in beleidsontwikkeling en procesverbetering.
- **Dialoog en samenwerking:** het OKSP fungeert als brug tussen ouders, scholen, gemeenten en zorgpartners, gericht op gezamenlijke oplossingen.
- **Culturele sensitiviteit:** we houden rekening met culturele verschillen en zorgen voor communicatie en ondersteuning die aansluit bij diverse achtergronden en talen.

Wat ouders mogen verwachten van het OKSP

- Onafhankelijke ondersteuning bij vragen over passend onderwijs, zorg en het hoorrecht.
- Begeleiding bij complexe trajecten zoals schoolwisselingen, thuiszittersproblematiek of terugplaatsing.
- Informatievoorziening over rechten, procedures en mogelijkheden in begrijpelijke en kindvriendelijke taal.
- Een platform voor dialoog, waar ouders hun stem kunnen laten horen en invloed kunnen uitoefenen op beleid.

“Ik voelde me eindelijk gehoord. Het OKSP gaf me het vertrouwen om samen met school naar oplossingen te zoeken.”

“Dankzij het OKSP snap ik nu beter wat mijn rechten zijn als ouder. Dat geeft rust.”

“De ouderadviseur hielp ons door een moeilijke periode. Zonder haar hadden we het niet gered.”

Doorontwikkeling van kindgerichte steun binnen het OKSP

Het Ouder- en kindsteunpunt is er niet alleen voor ouders, maar nadrukkelijk ook voor kinderen. We erkennen dat kinderen zelf vragen, zorgen en wensen hebben rondom hun onderwijs. Daarom bouwen we aan een steunpunt dat ook voor hen **veilig, begrijpelijk en toegankelijk** is. Kinderen kunnen bij het



OKSP terecht met vragen als “Waarom moet ik naar een andere school?”, “Wat als ik me niet fijn voel in de klas?”, “Mag ik zeggen wat ik zelf wil?” en “Kunnen jullie mijn ouders helpen als ze school niet goed begrijpen?”

Daarbij werken we samen met de ouder- en kindadviseur, scholen en gemeenten om ook kinderen met een migratieachtergrond, taalbarrière of neurodiversiteit goed te kunnen ondersteunen. Het OKSP wil een plek zijn waar kinderen zich gezien, gehoord en geholpen voelen: ongeacht wie ze zijn of waar ze vandaan komen. Deze doorontwikkeling is een belangrijk speerpunt in onze visie op inclusie en sluit aan op de wet versterking positie ouders en leerlingen.

